

[ecs-coiffeur.de](https://www.ecs-coiffeur.de)

+49 (0) 98 23 / 92 44 50

An alle Kundinnen und Kunden der ECS GmbH

Leutershausen, den 04.06.2018

Kundeninformation wegen SEPA-Lastschrift und Zahlungsverpflichtungen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der ECS GmbH,

zuerst möchten sich die Geschäftsleitung und die gesamte Belegschaft für die langjährige vertrauensvolle Zusammenarbeit bei Ihnen bedanken!

VORAB – zur Orientierung

ECS GmbH betreut Sie bei allen Fragen rund um Ihr Kassensoftwaresystem. Im täglichen Einsatz werden Sie durch unsere Hotline unterstützt. Bei Störungen steht Ihnen ein gut ausgebildetes Technikerteam zur Seite.

Darüber hinaus berät Sie ein flächendeckendes Beraterteam laufend vor Ort oder auf Messen über weitere Produkte und Dienstleistungen, welche Sie erfolgreich in Ihrem Unternehmen einsetzen können bzw. schon einsetzen.

Mit uns abgeschlossene Hotline-Serviceverträge sind auch weiterhin gültig. Somit bleiben auch die uns erteilten SEPA-Lastschriftmandate gültig. Ein Widerruf ist nicht notwendig.

WAS ist passiert?

Nach einer 20 jährigen erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen ECS GmbH und dem Entwickler der Software (Firma Star-Online) wurde der exklusive Vertriebs- und Lizenzvertrag durch Star-Online fristlos gekündigt, ohne dass es hierfür gewichtige Gründe gab. Wir haben diese Vorwürfe zurückgewiesen und gegen diese fristlose Kündigung umgehend Klage eingereicht.

Star-Online hat jedoch verschiedene Anschreiben an Kunden in Österreich und Deutschland gesandt, in denen unhaltbare Äußerungen von Star-Online getroffen wurden, die eine fristlose Kündigung durch ECS gegenüber Star-Online unumgänglich machte.

WICHTIG zu wissen

Das in Deutschland versandene Rechtsanwaltsschreiben der Kanzlei Dr. Lintner vom Mai 2018, welche viele Friseurunternehmer aufgrund der äußeren Form als verbindlich wahrgenommen haben, **stellt NUR eine Rechtsmeinung dar**, die auf dem von seiner Mandantschaft Star-Online mitgeteilten, aber nach unserer Auffassung nicht zutreffenden Sachverhalt beruht. Dies wird aber nach Auffassung unserer rechtlichen Berater nicht ausreichend deutlich gemacht in der Stellungnahme von Rechtsanwalt Dr. Lintner. Daher ist diese Stellungnahme von RA Dr. Lintner vom Mai 2018 nicht rechtlich verbindlich.

WIE können Sie weiter vorgehen?

Es muss aufgrund der unterschiedlichen Rechtsvorschriften, die in Deutschland und Österreich für Kassensoftware gelten, ein Unterschied zwischen den Einsatzorten

- Deutschland + Schweiz einerseits und
 - Österreich andererseits
- gemacht werden.

Friseurunternehmer in Deutschland und in der Schweiz

EUROCIS V8 inklusive GDPdU Finanzausgabe (GoBD konform) geliefert seit 19. August 2013

Sie haben keine Zahlungsverpflichtungen gegenüber Star-Online Vermarktungsgesellschaft m.b.H. mit Sitz in Österreich.

Hotline- Vertrag

Alle Hotline-Serviceverträge mit ECS bleiben bestehen. Das SEPA-Lastschriftmandat für ECS GmbH bleibt daher unverändert bestehen.

CLOUDCIS inklusiv GDPdU Finanzausgabe (GoBD konform), hairtime24

Routing / SaaS Vertrag mit Star-Online

Hier haben Sie Handlungsbedarf, weil Sie eine Servernutzung (Routingvertrag / SaaS Vertrag) mit dem Unternehmen Star-Online geschlossen haben. Den Einzug dieser Gebühren, die intern anteilig auch ECS GmbH zustehen, hat Star-Online formal widerrufen.

Hier müssen Sie Ihren bestehenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Routing / SaaS Vertrag mit Star-Online weiter nachkommen.

Unsere Empfehlung ist, hier kein SEPA Lastschriftmandat der Star-Online zu unterschreiben, sondern bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag für diese Gebühren einzurichten. Somit haben Sie die Sicherheit, dass keine von Ihnen nicht autorisierten Abbuchungen durch Star-Online erfolgen können.

Hotline- Vertrag

Alle Hotline-Serviceverträge mit ECS bleiben bestehen. Das SEPA-Lastschriftmandat für ECS GmbH bleibt daher unverändert bestehen.

Friseurunternehmer in ÖSTERREICH

EUROCIS V8 BAO + RKSV

RKSV Signaturservicevertrag

Hier haben Sie Handlungsbedarf, weil Sie ein RKSV-Signaturservicevertrag mit dem Unternehmen Star-Online geschlossen haben. Den Einzug dieser Gebühren durch die ECS GmbH, die intern anteilig auch ECS GmbH zustehen, hat Star-Online formal widerrufen.

Hier empfehlen wir Ihnen, den bestehenden Zahlungsverpflichtungen aus dem RKSV-Signaturservicevertrag mit Star-Online weiter nachzukommen.

Unsere Empfehlung ist, hier kein SEPA Lastschriftmandat der Star-Online zu unterschreiben, sondern bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag für diese RKSV Gebühren einzurichten. Somit haben Sie die Sicherheit, dass keine von Ihnen nicht autorisierten Abbuchungen durch Star-Online erfolgen können.

Hotline- Vertrag

Alle Hotline-Serviceverträge mit ECS bleiben bestehen. Das SEPA-Lastschriftmandat für ECS GmbH bleibt daher unverändert bestehen.

CLOUDCIS / hairtime24

Routing / SaaS Vertrag mit Star-Online (einschließlich RKSU)

Hier haben Sie Handlungsbedarf, weil Sie eine Servernutzung (Routingvertrag / SaaS Vertrag) einschließlich RKSU mit dem Unternehmen Star-Online geschlossen haben. Den Einzug dieser Gebühren, die intern anteilig auch ECS GmbH zustehen, hat Star-Online formal widerrufen.

Hier müssen Sie Ihren bestehenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Routing / SaaS Vertrag einschließlich RKSU mit Star-Online weiter nachkommen.

Unsere Empfehlung ist, hier kein SEPA Lastschriftmandat der Star-Online zu unterschreiben, sondern bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag für diese Gebühren einzurichten. Somit haben Sie die Sicherheit, dass keine von Ihnen nicht autorisierten Abbuchungen durch Star-Online erfolgen können.

Hotline- Vertrag

Alle Hotline-Serviceverträge mit ECS bleiben bestehen. Das SEPA-Lastschriftmandat für ECS GmbH bleibt daher unverändert bestehen.

WICHTIGE KONTAKTDATEN DER ECS GmbH:

HILFE – Hotline: Tel. +49 9823 9 244 544

HILFE – Mail: info@ecs-coiffeur.de.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sonja Nendel GF & Dieter Bögelein GF

Wir beraten Sie gerne!

HILFE – Hotline: Tel. +49 9823 9 244 544

HILFE – Mail: info@ecs-coiffeur.de

© 2018 Electronic Cash Systems GmbH

Färbereistraße 26 | 91578 Leutershausen | Deutschland
Fon: +49 (0) 9823 / 92 44 50 | Fax: +49 (0) 9823 / 92 78 93
info@ecs-coiffeur.de // <http://www.ecs-coiffeur.de>
Handelsregister: 2717 Ansbach | USt-ID: DE 191646521
Geschäftsführer: Dieter Bögelein, Sonja Nendel