

MONTAG, 16.05.2022



09:30 Uhr - 11:00 Uhr

STEPHAN BETHKE

Dir fehlen Mitarbeiter? Dir fehlt Umsatz?

Hier sind Lösungen, die in der Praxis erprobt sind und funktionieren. Der Markt wird härter. Der Kampf um die Arbeitskräfte wird das Bild der Friseurbranche prägen, nicht der Kampf um die Kunden!

Die angebotenen Dienstleistungen und die Preise entscheiden, welche Mitarbeiter ich anspreche und welche Mitarbeiter ich mir zukünftig noch leisten kann, denn die Lohnkosten werden künftig rasant ansteigen.

- › Wie integriere ich Dienstleistungen langfristig in den Salonalltag, um Mitarbeiter und Kunden zu begeistern?
- › Wie optimiere ich die Auslastung meiner Mitarbeiter?
- › Wie muss ich morgen kalkulieren, um mir übermorgen noch Mitarbeiter leisten zu können?

Stephan Bethke, Geschäftsführer von ICONO Deutschland, gibt Antworten und zeigt Lösungen, die sich im Salonalltag bewährt haben.

11:00 Uhr - 11:20 Uhr

Kaffeepause in der Community Area



11:20 Uhr - 12:40 Uhr

JOEY KELLY

NO LIMITS - Wie schaffe ich mein Ziel

Joey Kelly schildert eindrucksvoll seinen Lebensweg als Unternehmer und Ausdauersportler, den er mit Ausdauer, Zielen, Willen und Leidenschaft konsequent verfolgt.

Bislang absolvierte er u.a. über 40 Marathons, über 30 Ultramarathons, 9 Wüstenläufe, 3 mal das Radrennen „Race Across America“ von der West- zur Ostküste der USA, insgesamt über 100 Marathons, Ultramarathons und Ironmans, sowie über 100 Halbmarathons, Kurzdistanztriathlons und Kurzdistanzwettkämpfe. Bis heute hält er mit 8 IronMan-Triathlons innerhalb eines Jahres den Rekord.

Im Winter 2010/2011 bestritt er mit Markus Lanz im deutschen Team den „Wettkampf zum Südpol“ in 10 Tagen legten sie eine Strecke von 400km zurück, bei Temperaturen bis zu -40 Grad, 100 Jahre nach dem legendären Wettkampf zwischen Scott und Amundsen.

Es begann alles mit einer Wette, Ausdauersport als Ausgleich zu seiner Arbeit mit der legendären „Kelly Family“, die in den neunziger Jahren große musikalische Erfolge feierte, lehrten ihm mit absoluter Disziplin, viel Ehrgeiz, zielstrebig seine Ziele zu erreichen und sich zukunftsorientiert neue Ziele zu setzen. Und gerne erzählt er noch ein wenig mehr ...

12:45 Uhr

Buffetlunch

Individuelle Abreise

kaO
SALON DIVISION

15.05. bis
16.05.2022

WERFENWENG

BUSINESS KONGRESS 2022

GOLDWELL. KMS VARIS ORIBE

SONNTAG, 15.05.2022

Bis 11:30 Uhr

Anreise

11:30 Uhr - 12:30 Uhr

Welcome mit Stehlunch im Foyer des Tagungszentrums

12:30 Uhr

Offizielle Begrüßung



12:35 Uhr - 14:00 Uhr

HANS HÄRTING

Der perfekte Service

Hans Härting fliegt als Flugkapitän auf Airbus A320 bei Austrian Airlines und ist für alle gesetzlich erforderlichen Trainings aller Kabinenbesetzungen des Lufthansa-Konzerns prozessverantwortlich.

Zufriedenheit tritt erst ein, wenn der Kunde mehr bekommt, als er erwartet. Bekommt er das, was er erwartet ist das Gefühl des Kunden indifferent und somit keine Basis für eine erfolgreiche Zukunft.

Es gibt ausreichend Beispiele aus verschiedensten Branchen wie ein Kundenerlebnis zu einem echten Kundenerlebnis wird. Wie erkennen Mitarbeiter die Bedürfnisse eines Kunden, wie können sie darauf eingehen?

Erfolgreiche Teamarbeit sorgt nicht nur für effiziente Prozesse und ein motiviertes Mitarbeiterteam sondern auch für Kunden, die gerne wiederkommen. Das tun Sie, wenn ihre Erwartungen übertroffen werden.

In diesem Vortrag geht es um Kernthemen in Bezug auf die Kundengewinnung und Kundenerhaltung am Beispiel Luftfahrt.

14:00 Uhr - 14:15 Uhr

Kaffeepause in der Community Area

14:15 Uhr - 15:30 Uhr

CHRISTINA KLUG

Antenne Steiermark



Mindset: Das einzige, das dein Leben großartig macht!

Es heißt nicht umsonst, dass unser Leben nur so gut ist wie unser Mindset - alles beginnt nämlich im Kopf!

Mut, Angst, Sorgen, Freude, Lebenslust - alles beginnt ganz oben. Unsere Gedanken werden unsere Realität und beeinflussen unser Handeln. Wenn wir gut denken, wird unser Leben auch gut. Wenn wir schlecht denken, wird es nicht so fantastisch werden.

Die Lösung ist ein positives Mindset! Wir müssen Verantwortung für unsere Gedanken übernehmen: Nur so werden wir langfristig ein unbeschwertes, glückliches und erfolgreiches Leben führen.

15:30 Uhr - 16:15 Uhr

Kaffeepause in der Community Area

16:15 Uhr - 17:30 Uhr

MARC GASSERT



Mut - Wie wir ins Tun kommen!

Nicht zaudern, nicht zögern, nicht zimperlich sein ... Los geht's! In Marc Gasserts neuem Vortrag „Wieder ins Tun kommen“ geht es darum, was uns Menschen antreibt, was uns am Ball hält und wie wir unsere Ziele erreichen.

Wer andere entzündet und begeistert profitiert von nachhaltigem Engagement, intrinsischer Motivation und proaktiver Leistungsbereitschaft. Wieder ins Tun kommen ist der Sprung über den eigenen Schatten, der Ruf des Abenteuers und die Freude am Erfolg.

Mutig sein bedeutet nicht, keine Angst zu haben, sondern diese zu analysieren und wo notwendig zu überwinden, denn: den Mutigen gehört die Welt!

19:00 Uhr

Aperitif und Abendessen im Cool Mountain SKY RESTAURANT



Cool Mountain SKY RESTAURANT

Weng 217 | 5453 Werfenweng

www.cool-mountain.at

Buchungsinformation:

Anmeldung direkt bei deinem Kao-Business-Partner:in oder unter:
T +43 (0) 732 385 721 11 | **E** office.austria@kao.com

€ 390 exkl. MWSt. pro Person und Nacht im DZ
€ 49 Aufpreis EZ | **€ 99** Verlängerungsnacht pro Person im DZ, **€ 129** im EZ

Inkl. 2 Mittagessen, 3-Gänge Abendmenü, Softdrinks zu den Lunches sowie Tischwein & Bier am Abend. Spirituosen, Getränke after Dinner und an der Bar sind auf Selbstzahlerbasis.

Es gelten die zu dieser Zeit aktuellen gesetzlichen Covid19-Bestimmungen.
Bei Buchung empfehlen wir den Abschluss einer Reisetornoversicherung (nicht inkludiert).



Travel Charme Bergresort

Weng 195/198 | 5453 Werfenweng

www.travelcharme.com/hotels/bergresort-werfenweng

GOLDWELL. KMS VARIS ORIBE

KAO
SALON DIVISION